

Visie op Governance

Raad van Commissarissen en bestuur

Versie 1.3 24 oktober 2021

ONZE PASSIE

Wij willen onze doelgroep, mensen met een bescheiden portemonnee, een echt thuis bieden.

HOE

Een thuis creëren doe je samen. Samen betekent dat we met onze (toekomstige) bewoners in gesprek gaan over wat zij onder prettig wonen verstaan. Kortgezegd 'Samen Wonen'.

We zijn daarbij gastvrij. Bovendien zijn we persoonlijk, nemen onze verantwoordelijkheid, we luisteren en gaan samen op zoek naar maatwerk als de situatie daarom vraagt. Bevlogenheid en plezier in ons werk vinden we belangrijk.

WAT

We bieden betaalbare en comfortabele woningen, die passen bij de levensfase van onze bewoners. We dragen bij aan een prettige en veilige buurt en zijn daarin zichtbaar en nabij. We bieden een optimaal klantcontact en zorgen voor goed onderhoud. We kiezen voor duurzame oplossingen en werken daarmee aan een beter milieu. Met nieuwe woonproducten en dienstverlening spelen we in op de veranderende wensen van bewoners.

Inleiding

Voor je ligt de Visie op Governance van Woonopmaat, een woningcorporatie met 9.000 verhuureenheden in Heemskerk en Beverwijk. Woonopmaat is een maatschappelijke organisatie die zich steeds realiseert waarvoor en voor wie we er zijn.

De Visie op Governance is door de Raad van Commissarissen (RvC) en bestuur samen opgesteld. Bestuur en RvC werken immers samen aan het realiseren van de strategische doelstellingen zoals die zijn verwoord het Koersplan 'Hier ben ik thuis' (2019-2023).

We bieden betaalbare en comfortabele woningen, die passen bij de levensfase van onze bewoners. We dragen bij aan een prettig en veilige buurt en zijn daarin zichtbaar en nabij. We bieden een optimaal klantcontact en zorgen voor een goed onderhoud. We kiezen voor duurzame oplossingen en werken daarmee aan een beter milieu. Met nieuwe woonproducten en dienstverlening spelen we in op de veranderende wensen van bewoners.

Woonopmaat heeft een éénhoofdig bestuur en de RvC bestaat uit 3-7 leden. De RvC heeft twee vaste commissies die onderwerpen voorbereiden voor agendering in de RvC vergaderingen: de auditcommissie en de remuneratie- & selectiecommissie.

Dit document beschrijft de manier waarop bij Woonopmaat toezicht wordt gehouden en wordt bestuurd en sluit aan bij de *Governancecode voor woningcorporaties 2020*.

Oktober 2021

1. Uitgangspunten Visie op Governance

Bestuur en RvC van Woonopmaat hechten aan goed bestuur (governance) en een heldere verantwoording daarover. Vanuit de opvatting dat besturen en toezichthouden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, is gekozen om de visie op besturen en toezichthouden te verwoorden in één document met de naam *Visie op Governance*.

Koersplan ‘Hier ben ik thuis’

Het uitgangspunt van de RvC en het bestuur is dat wordt gedacht en gewerkt vanuit de visie, missie en doelstellingen van Woonopmaat, zoals verwoord en uitgewerkt in het Koersplan “Hier ben ik thuis” 2019-2023. Beide organen ervaren eigenaarschap van dit Koersplan. De RvC hecht eraan om aan te sluiten bij de klantwaarden van Woonopmaat: Gastvrij, persoonlijk, verantwoordelijkheid, luisteren, maatwerk en plezier.

Maatschappelijke oriëntatie

Woonopmaat realiseert zich de bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid, zoals vervat in artikel 19 lid 1 van de Woningwet. Veranderingen in de maatschappelijke en politieke context vragen steeds om daar adequaat en transparant op te acteren. Werken vanuit passie voor de doelgroep, de (toekomstige) bewoner, wiens positie een extra stimulans is, vraagt om toegewijd en bescheiden om te gaan met de beschikbare middelen. De sterke maatschappelijke oriëntatie is zichtbaar in het actief betrekken van de lokale opgaven en maatschappelijke meerwaarde bij het beoordelen van beleidskeuzen en besluitvorming.

Toetsings- en toezichtskaders

De toezichts- en toetsingskaders –opgenomen in de bijlagen- zijn kader stellend voor de verder inrichting, de beleidskeuzes en de besluitvorming met als belangrijkste uitgangspunt om met een financieel duurzaam gezonde organisatie samen met interne en externe belanghouders te werken aan de maatschappelijke doelstelling.

Informatievergaring

Hoewel de RvC (in zekere zin) afhankelijk is van het bestuur om de juiste tijdige en relevante informatie te verkrijgen, beseft de RvC dat zij ook een eigen verantwoordelijkheid en onderzoeksplicht heeft om informatie te vergaren en de deugdelijkheid daarvan te toetsen. De RvC volgt actief de maatschappelijke ontwikkelingen in het werkgebied, stelt actief vragen, agendeert specifieke onderwerpen, overlegt met belanghouders en leest ~~(goed)~~ de externe rapportages.

Governance structuur & -cultuur

Beide gremia, bestuur en RvC, zijn voortdurend alert dat de governancestructuur en –cultuur eigentijds en op hoog niveau blijven. Een regelmatige toets van de profielschets van de RvC aan de veranderende omgeving past daarbij, maar ook nut en noodzaak van permanente educatie van bestuurder en commissarissen wordt nadrukkelijk onderschreven. Dit voortdurend leren is een vast thema in de zelfevaluatie van de RvC, een jaarlijks terugkerende activiteit waarin de bestuurder altijd inbreng levert en een gepaste rol heeft.

2. Relatie bestuur – Raad van Commissarissen

Woonopmaat acht goede checks and balances tussen bestuur en RvC van groot belang. Zeker bij majeure besluiten leidt dat tot verantwoorde besluitvorming. Dat vraagt – onverlet de bevoegdheid van de RvC om in te grijpen – om een gelijkwaardige relatie tussen deze gremia, die gekenmerkt wordt door vertrouwen, openheid, elkaar kunnen aanspreken en een oprechte nieuwsgierigheid naar elkaars visie. Het begrip ‘taboe’ staat niet in het woordenboek van Woonopmaat en bestuurder en commissarissen streven er naar elkaar niet voor verrassingen te stellen. Elkaar aanspreken gebeurt altijd vanuit respect voor elkaar. Aan de kwaliteit van de samenwerking wordt nadrukkelijk aandacht besteed. Voor een goede “governancehygiëne” – tijdige en heldere vergaderstukken, up-to-date reglementen e.d. – worden RvC en bestuur ondersteund door een ter zake kundige bestuurssecretaris, die naar beide gremia een open relatie onderhoudt.

3. Besturen

Het bestuur werkt vanuit hiergenoemde uitgangspunten met een duidelijke missie en een visie op de toekomst. Op basis daarvan ontwikkelt het bestuur de strategische doelstellingen, stelt deze vast en heeft de verantwoordelijkheid dat deze door de organisatie worden gerealiseerd.

In de transformatie naar een netwerkorganisatie en vanuit het geloof dat samenwerking meer oplevert betreft het bestuur de interne en externe belanghouders actief bij de beleidsvorming en –uitvoering met aandacht voor de – soms tegengestelde – belangen van de belanghouders.

De bestuurder is toegankelijk, werkt aan een open en integere cultuur en blinkt daarin uit door voorbeeldgedrag. Voorts zet de bestuurder zich in – ook als goed werkgever – voor een professionele werkorganisatie die efficiënt en effectief omgaat met de middelen van Woonopmaat.

Het afleggen van verantwoording, zowel naar de RvC als naar relevante externe instanties, is een natuurlijke houding. Periodiek worden deze instanties proactief geïnformeerd over de voortgang van de realisatie van onze koers en de organisatieontwikkeling.

4. De rollen bij toezicht houden

De RvC en de individuele commissarissen voeren hun taken onafhankelijk, professioneel, met toewijding en met passie voor de volkshuisvesting uit. De basis is vertrouwen in elkaar en in het bestuur, met de kanttekening dat dit alertheid en waakzaamheid niet mag doen verslappen. Ingrijpen is geen doel, maar zal de RvC - indien de RvC dat oprecht nodig acht - niet uit de weg gaan.

In de **rol van werkgever** voor de bestuurder stimuleren we ambitie en verantwoord maatschappelijk ondernemen. Ook de verdere eigen ontwikkeling van de bestuurder is een

thema. De invulling van de managementlaag onder de bestuurder is de verantwoordelijkheid van de bestuurder, maar wel onderwerp van gesprek met de RvC.

In de **rol van toezichthouder** beoordeelt de RvC of (voor)genomen besluiten van de bestuurder zorgvuldig tot stand gekomen zijn en daarnaast of doelstellingen zijn gerealiseerd. Daarbij toetst de RvC de besluiten en keuzes aan de externe en interne toetsingskaders, of op welke goede gronden daarvan is of wordt afgeweken. Van de controller verwacht de RvC bij (toezichts)rapportages, en ter goedkeuring voorgelegde besluiten, een schriftelijk kritisch oordeel.

Het toetsen of de organisatie zowel financieel als qua bedrijfsvoering in control is, is een permanente verantwoordelijkheid. Daarbij wordt steeds de vraag gesteld of Woonopmaat de middelen goed en efficiënt inzet op een manier dat ook de toekomst van de corporatie gewaarborgd is (goed rentmeesterschap). Gerichte opdrachten aan de accountant helpen de RvC daarbij.

In de **rol van adviseur en sparringpartner** geeft de RvC gevraagd en ongevraagd advies. Bij “de grote vraagstukken” is de RvC in een vroeg stadium betrokken. Daarbij kijkt de RvC ook “van buiten naar binnen” en agendeert vanuit een stevige dosis maatschappelijke sensitiviteit en deskundigheid relevante thema’s. Bij het actief uitoefenen van deze rol kan de scheidslijn tussen toezicht en advies vaag worden. De RvC en het bestuur willen daar niet krampachtig mee omgaan, maar zij willen evenmin dat de RvC op de stoel van de bestuurder gaat zitten. Spanningen die daardoor kunnen ontstaan worden in open dialoog besproken, waarop alle commissarissen en de bestuurder aanspreekbaar zijn.

De RvC ziet er op toe hoe de bestuurder de relaties onderhoudt met **de belanghouders**, waaronder extern het Huurdersplatform en de gemeenten Heemskerk en Beverwijk de belangrijkste zijn. Intern is de Ondernemingsraad de belangrijkste belanghouder. De RvC vindt het ook belangrijk geen onbekende te zijn voor de belanghouders (intern en extern). Zij hecht aan haar zichtbaarheid en aanspreekbaarheid in het werkgebied en voert daartoe regulier – ook wel zonder aanwezigheid van de bestuurder – met belanghouders overleg en neemt aan bijeenkomsten met belanghouders. Om ook voeling te houden met de organisatie wordt bewust vergaderd tijdens kantoortijden en op kantoor van Woonopmaat. De bestuurder zorgt dat de RvC medewerkers / professionals van de organisatie ontmoet en spreekt vergaderingen en bijeenkomsten met de RvC. Het belang van zichtbaarheid en aanspreekbaarheid neemt immers toe bij de ontwikkeling van Woonopmaat als een netwerkorganisatie. Daarbij wordt altijd goed het doel van dat overleg voor ogen gehouden en er scherp voor gewaakt niet als “superbestuurder” te gaan optreden. Met Aw en WSW wordt een gelijkwaardige en constructieve relatie onderhouden.

5. Tot slot

Deze Visie op Governance vormt de basis voor de inrichting van bestuur en toezicht en dient voorts als leidraad voor houding, gedrag en samenwerking. Meer specifiek en instrumenteel zijn de reglementen en de externe en interne toezicht- en toetsingskaders die zowel bij de

vaststelling van besluiten door de bestuurder als bij goedkeuring door de raad richtinggevend zijn.

Bij de jaarlijkse zelfevaluatie zal steeds deze visie getoetst worden aan de actualiteit. Dit alles met passende bescheidenheid in het besef dat good governance geen doel op zich is, maar een middel voor het optimaal volkshuisvestelijk presteren van Woonopmaat.

Vastgesteld door bestuur en Raad van Commissarissen op 27 september 2021.

Bijlage: Toezichts- en toetsingskader Woonopmaat mei 2021

